GDPR (General Data Protection Regulation) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) *„a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról" szóló rendelet alapján a természetes személyeknek **személyes adataikkal** való rendelkezésük tekintetében **jogosultságaik** vannak, így az eddigieknél jóval **átláthatóbban és átfogóbban végezzük és szabályozzuk az adatkezelési tevékenységüket**.*

A jelen *Adatkezelési Tájékoztatónk* célja, hogy Ön **megfelelő és részletes tájékoztatást** kapjon a személyes adataival folytatott **adatkezelésünkről**.

Adatkezelési Tájékoztatónk **GDPR rendelet 13. és 14.** cikkében meghatározott **kötelező és ajánlott** információkat tartalmazza, továbbá a **GDPR rendelet 12. cikknek** megfelelően *tömören és közérthetően megfogalmazva, táblázatos, áttekinthető formában* készítettük el.

Lehetőséget biztosítunk Önnek, hogy a leghitelesebb módon, a *rendelet eredeti szövege* alapján ismerje meg az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete által támasztott legfontosabb követelményeket és a jogait. Az alábbi követelmények alapján készítettük el az **Adatkezelési Szabályzatunkat** és alakítottuk ki, működtetjük a **teljes adatkezelési rendszerünket**, így jelen **tájékoztatónk** nem tartalmaz további részleteket a rendeletből, ezért az alábbi útmutatóval segítjük Önt a **pontos** tájékoztatás érdekében.

Követelmény	Adatkezelési Szabályzat
GDPR rendelet 4. cikk Az adatkezelésünkben alkalmazott **fogalmak** meghatározása	***1.4. fejezet***
GDPR rendelet 5. cikk A személyes adatok kezelésének **elveire** vonatkozó követelmények	***2.1. fejezet***
GDPR rendelet 6. cikk Az adatkezelésünk **jogszerűségére** vonatkozó követelmények	***2.2. fejezet***
GDPR rendelet 7. cikk Az Ön **hozzájárulásának** kezelésére vonatkozó követelmények	***2.2.1. fejezet***
GDPR rendelet 8. cikk **16 éven aluli** gyermekek adatkezelésére vonatkozó követelmények	***2.3. fejezet***
GDPR rendelet 9. cikk Az *Ön* személyes adatai között a **különleges kategóriába** sorolt személyes adatok kezelésére vonatkozó követelmények	***3.1. fejezet***
GDPR rendelet 12. cikk Az *Ön* **jogai**, illetve a **jogainak kielégítésére** vonatkozó követelmények	***5. fejezet***
GDPR rendelet 13. és 14. cikkek Az Ön **tájékoztatására** vonatkozó követelmények	***5.1. fejezet***
GDPR rendelet 24. és 29. cikkek Az **adatkezelői** és/vagy **adatfeldolgozó** tevékenységünkre vonatkozó követelmények	***7.3. fejezet***
GDPR rendelet 30. cikk Az adatkezelési **tevékenységünk nyilvántartására** vonatkozó követelmények	***10. fejezet***
GDPR rendelet 31. cikk Az adatkezelési **tevékenységünk biztonságára** vonatkozó követelmények	***9. fejezet***
GDPR rendelet 33. és 34. cikkek Az adatvédelmi **incidensek kezelésére** vonatkozó követelmények	***8. fejezet***
GDPR rendelet 35. és 36. cikkek Az adatvédelmi **hatásvizsgálataink készítésére** vonatkozó követelmények	***11. fejezet***
GDPR rendelet 37.-39. cikkek Az **adatvédelmi tisztviselőre** vonatkozó követelmények	***12. fejezet***
GDPR rendelet 44.-49. cikkek A személyes adatok **harmadik országokba** vagy nemzetközi szervezetek részére történő **továbbítására** vonatkozó követelmények	***7.2. fejezet***

ÖSSZEFOGLALÓ TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIVAL KAPCSOLATBAN (GDPR 13. CIKK 2/B)	
Információ	**Hiteles információt** biztosítunk Önnek a *rendelet eredeti szövege* alapján a **jogairól**, illetve azok **érvényesítési lehetőségeiről**, melyet részletesen az ***Adatkezelési* Szabályzatunkban** is megtekinthet. Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

GDPR rendelet 15. cikk Az *Ön* személyes adatai **hozzáféréséhez** való joga. Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.	Adatkezelési Szabályzat ***5.2. fejezet***
GDPR rendelet 16. cikk Az *Ön* személyes adatai **helyesbítéséhez** való joga. Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.	Adatkezelési Szabályzat ***5.4. fejezet***
GDPR rendelet 17. cikk Az *Ön* személyes adatai **törléséhez** való joga. Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeltben meghatározott indokok valamelyike fennáll.	Adatkezelési Szabályzat ***5.3. fejezet***
GDPR rendelet 18. cikk Az *Ön* személyes adatai **kezelésének korlátozásához** való joga. Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek.	Adatkezelési Szabályzat ***5.5. fejezet***
GDPR rendelet 20. cikk Az *Ön* személyes adatai **adathordozhatóságához** való joga. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.	Adatkezelési Szabályzat ***5.6. fejezet***
GDPR rendelet 21. cikk Az *Ön* **tiltakozásához** való joga. Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés **közérdekű** vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek** érvényesítéséhez szükség.	Adatkezelési Szabályzat ***5.7. fejezet***
GDPR rendelet 22. cikk A **tiltakozáshoz** való jog és **automatizált döntéshozatal** egyedi ügyekben. Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.	Adatkezelési Szabályzat ***5.8. fejezet***
GDPR rendelet 34. cikk Az *Ön* **tájékoztatására** vonatkozó joga az adatkezelési **incidensekkel kapcsolatban.**	Adatkezelési Szabályzat ***5.9. fejezet***

A GDPR rendeletet az alábbi linkeken töltheti le, illetve tekintheti meg:

- https://www.naih.hu/files/CELEX_32016R0679_HU_TXT.pdf
- http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN

Az Adatkezelési Szabályzatunkat kérésre megtekintheti a recepciónkon, illetve a HONLAPUNKON az https://www.europafit.hu/adatvedelem menüpontban.

Amennyiben az adatkezelés bármely körülménye változik, a jelen „*Adatkezelési Tájékoztatót*" felülvizsgáljuk és szükség szerint a GDPR előírásainak megfelelően a lehető legrövidebb idő alatt módosítjuk és közzétesszük. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az aktuális „*Adatkezelési Tájékoztatót*", mert fontos információkat tartalmaznak az Ön személyes adatainak kezeléséről.

Az Ön adatainak biztonsága érdekében, mindenre kiterjedő részletes szabályzati rendszert és eljárásrendeket alakítottunk ki. Ezek betartása ellenőrzött és valamennyi adatkezelést végző munkavállalónkra kötelező. A szabályzataink felsorolását az „*Adatkezelési Szabályzatunk 1. számú melléklete*" tartalmazza, melyet elérhetővé tettünk az Ön számára is.

Az **információbiztonság** és **adatvédelem** tekintetében a Társaságunk minden szükséges lépést megtett. Az **eszközök fizikai** és **logikai védelme** biztosított, továbbá a szigorú jogosultsági eljárásrendünk alapján a **hozzáférések** megfelelően **korlátozottak**.

Adatkezelőként mindent megteszünk az általunk kezelt személyes adatok tekintetében, hogy a **bizalmasságot**, a **sértetlenséget** és a **rendelkezésre állást** biztosítsuk az Ön személyes adataira nézve.

Az esetleges **adatvédelmi incidensekkel** kapcsolatban a GDPR rendeletnek megfelelően járunk el. Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően **magas kockázattal** jár, úgy azt a tudomásszerzéstől számított **72 órán belül** bejelentjük a **felügyeleti hatóságnak**, valamint a rendelet által **meghatározott esetekben** az **érintetteket** is **tájékoztatjuk**.

Azok a **3. országbeli szervezetek**, akik szerepelnek az Európai Bizottság GDPR 45. cikk szerinti megfelelőségi határozata és a 2016/1260 bizottsági végrehajtási határozatában, valamint az ezek alapján felállított **USA - EU Privacy Shield List**-en, azoknak történő **adattovábbítás nem minősül Európai Unión kívüli**, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön hozzájárulása, valamint az oda történő adattovábbítás a **GDPR 45. cikke alapján** megengedett. Ezen vállalkozások vállalták a GDPR-nak való megfelelést. https://www.privacyshield.gov/list

Jogérvényesítési formanyomtatványok

1. Hozzáférés iránti kérelem
2. Helyesbítés iránti kérelem
3. Adatkezelés korlátozása kérelem
4. Adathordozhatósági kérelem
5. Tiltakozási kérelem
6. Törlés iránti kérelem
7. Hozzájárulás visszavonása iránti kérelem

A kívánt jogérvényesítési formanyomtatványt kérheti a recepciónkon, illetve letöltheti a HONLAPUNK-ról az https://www.europafit.hu/adatvedelem menüpontban.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön **nem a saját adatait** adja meg részünkre, mint **adatkezelő részére**, hanem egyéb természetes személyét, ez esetben az **Ön kizárólagos felelőssége**, hogy az adatok megadását, ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tette meg. Ezek meglétét **adatkezelőként** nem vagyunk kötelesek vizsgálni!

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért az **érintett velünk, mint adatkezelővel** szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve az esetlegesen keletkező kapcsolódó kár összegét **adatkezelőként** Önre tovább háríthatjuk!

Adatkezelőként, a kapott személyes adatok valódiságát csak azokban az esetekben ellenőrizzük, ha annak kötelezettségét a vonatkozó törvényi szabályozás előírja, minden egyéb esetben a részünkre átadott adatok valódiságával, pontosságával kapcsolatos **felelősségünket teljes mértékben kizárjuk**!

Tájékoztatjuk, hogy az ellenőrző szervek felé a személyes adatok szükség esetén, vagy ellenőrzés céljából – megfelelően lecsökkentett adattartalommal - átadásra kerülhetnek, valamint adattovábbításra kerülhet sor bizonyos törvényi jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése érdekében is egyedileg előre meg nem határozható esetekben, **törvényi kötelezettségünk teljesítése** érdekében.

Információ	A jelen „Adatkezelési tájékoztató” kiadója egyben az **adatkezelő szervezet** is. Az adatkezelést szervezetünk munkatársai végzik. Részünkről az Ön adataidhoz kizárólag azon munkavállalóink férnek hozzá, akiknek az a munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataihoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítettük.
Cégnév:	HÉVINVEST SPA-GOLF Zrt.
Székhely:	1119 Budapest, Tétényi út 84.-86.
Cégjegyzékszám:	01 10 045911
Elérhetőségek:	+36 83 501-100 https://www.europafit.hu

ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI MEGBÍZOTTJA (GDPR 13. CIKK 1/A)	
Információ	Adatkezelésünkkel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával, illetve **jogainak** gyakorlásával, szervezetünk **adatvédelmi megbízottjához** fordulhat. Eredménytelen egyeztetést követően jogorvoslati kérelemmel, vagy panasztételi lehetőséggel a lentebb feltűntetett Felügyeleti Hatósághoz fordulhat.
Név:	Harmati-Győrffy Krisztina
Elérhetőségek:	+36 30 394 9441

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ (GDPR 13. CIKK 1/B)	
Információ	A GDPR 37. cikk értelmében az átvizsgálást követően megállapítottuk, hogy szervezetünknek **szükséges** *„Adatvédelmi tisztviselőt”* kijelölnie.
Név:	Harmati-Győrffy Krisztina
Elérhetőségek:	dpo@europafit.hu

FELÜGYELETI HATÓSÁG (GDPR 13. CIKK 2/D)	
Információ	Amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban Önt jogsérelem érte, úgy joga van panaszt benyújtani az alábbi illetékes **Felügyeleti Hatósághoz**. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog **(GDPR 77. CIKK)**; A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog **(GDPR 78. CIKK)**
Felügyeleti Hatóság:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Honlap:	http://naih.hu
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám:	+36 (1) 391-1400
Cím:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím:	1363 Budapest, Pf.: 9.

ILLETÉKES BÍRÓSÁG (GDPR 79. CIKK)	
Információ	A fentieken túlmenően a területileg illetékes Törvényszék előtt keresetet indíthat szervezetünkkel szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén. Az **érintettnek joga** van az adatkezelővel, vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony **bírósági jogorvoslathoz**, ha megítélése szerint személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR rendelet szerinti jogait.
Illetékes Törvényszék:	Fővárosi Törvényszék
Telefonszám:	06-1-354-6000
Cím:	1055 Budapest, Markó utca 27.
Postacím:	1363 Budapest, Pf. 16.

ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK	
Mint **adatkezelők** az alábbi **törvényeket, jogszabályokat** alkalmazzuk a 6. cikk (1) bekezdésének c) pontján alapuló adatkezelés esetén, amikor az **adatkezelés** az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség** teljesítéséhez szükséges.	
2000_C	**2000. évi C. törvény a számvitelről**
2017. évi CL. törvény	**adózás rendjéről**
GDPR_2016_679	**GDPR rendelet**
1997. évi CLV. törvény	**a fogyasztóvédelemről**
2005. évi CLXIV törvény	**a kereskedelemről**

Az adatkezelési célterületek tartalomjegyzéke

51 - Hírlevél szolgáltatással és egyéb marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés
52 - Elégedettségméréssel kapcsolatos adatkezelés
53 - Klubtagsággal, törzsvásárlókkal kapcsolatos adatkezelés
54 - On-line vásárlással kapcsolatos adatkezelés
55 - Nyereményjátékok szervezésével kapcsolatos adatkezelés
56 - On-line bejelentőlap kitöltéssel kapcsolatos adatkezelés
61 - Szállásfoglalással kapcsolatos adatkezelés telefonon, személyesen, webes felületen
62 - Ajánlatkéréssel összefüggő adatkezelés
71 – Cookie-val kapcsolatos adatkezelés
72 – Google Analytics és AdWords adatkezelés
73 - WEB lap működtetésével összefüggő adatkezelés - Honlap szervernaplózás
74 – Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés
99 – GDPR Rendelettel összefüggő adatkezelés

Adatkezelési célterület	**51 - HÍRLEVÉL SZOLGÁLTATÁSSAL ÉS EGYÉB MARKETING TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**
Adatkezelés célja	Az érintettek hozzájárulásával kezelt adatbázis alapján bizonyos időközönként marketing célú információk kiküldése.
Alapinformációk	1. A Weboldal címe: https://www.europafit.hu 2. A weboldal és a kapcsolat biztonságos. 3. A hírlevél szolgáltatással kapcsolatos tevékenységeket szerződésben rögzítettek alapján külsős cég végzi. 4. Ezt a céget **adatfeldolgozónak kell tekinteni**, mivel a személyes adatokat tartalmazó adatbázisunkat kezeli. 5. Az **Adatfeldolgozói felülvizsgálati** dokumentumban is rögzíteni kell. 6. Ennek értelmében az **adatfeldolgozóval** adatfeldolgozói szerződés kiegészítést kell kötni a kezelt személyes adatokkal kapcsolatosan a GDPR rendelet által elvárt kritériumnak megfelelően. 7. A cég **csak és kizárólag** írásos utasításra a szerződés, illetve az adatfeldolgozói szerződés kiegészítés alapján végezheti a hírlevél szolgáltatással kapcsolatos tevékenységüket.
Adatkezelési folyamat az *on-line felületen történő hírlevél szolgáltatással* kapcsolatban	1. A hírlevélre fel lehet iratkozni a weboldalon egy **név** és **e-mail** cím megadásával. • on-line feliratkozás (https://booking.europafit.hu/online-ajanlatkeres; https://www.europafit.hu/hirlevel-feliratkozas https://booking.europafit.hu/online-foglalas/kereses (ennek a megfelelő nyelvi mutációi is) • Facebook és egyéb kampányban feliratkozók lásd: 74 – Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés • **Törzsvendég programban résztvevők** 2. A hozzájárultatás és megerősítés után a megadott adatok bekerülnek az adatfeldolgozó rendszerébe. Név, email cím, lakhely, születési dátum, valamint a családtagok neve, lakcíme, születési dátuma, állampolgársága (opcionális) 3. A **honlapon történő adatbevitelt** és megerősítést követően a következő lépések valósulnak meg: • Itt automatikusan kerül be a hírlevél adatbázisba az adat, vagy manuális úton. • Megerősítés szükséges • A hírlevél adatbázisba bekerülnek az adatok. • Törzsvendég regisztráció esetén a törzsvendég adatbázisba kerülnek az adatok 4. A feliratkozás DOUBLE-OPT-IN rendszerű, azaz a feliratkozást követően az érintett részére a rendszer egy megerősítő e-mailt küld ki, ezzel megakadályozva a „téves” e-mailcímre történő további hírlevelek kiküldését. 5. Jelenleg a hírlevelekre több adatbázist kezelünk, melyek listája megtekinthető a zadirmail.hu és a zadir.hu hírlevélkezelő /adminisztrációs felületen 6. Az adatbázis felügyeletét, karbantartását az **online marketing munkatárs** végzi. 7. A hírleveleket az adatbázis alapján a hírlevélküldő rendszer automatikusan küldi.

	8. Törzsvendég promóció esetén a promóciót a törzsvendégek számára az admininisztrációs rendszer automatikusan küldi. 9. A leiratkozást a rendszer biztosítja, minden e-mail alján megtalálható a leiratkozó LINK, melyre rákattintva, az érintettnek megnyílik egy oldal, ahol megerősítheti a leiratkozását. 10. A leiratkozás tényét a rendszer az érintettnek visszajelzi. 11. Az adatbázis tárolása a zadirmail rendszerben, tárhelyen van védett helyen, erről a szolgáltató gondoskodik.
Adatkezelési folyamat az *direkt módon történő hírlevél feliratkozással* kapcsolatban	1. Lehetőséget biztosítunk a vendégek számára, hogy direkt módon is megadhassák az adataikat a hírlevél kezelésére: • Szállodában, bejelentkezéskor „Regisztrációs kártyán” történő feliratkozás • Szállodában „Véleménykérő kérdőíven” történő feliratkozás 2. Ezekre a fenti dokumentumokon a megjelölt helyen és módon **hozzájárulással** kezelt **hírlevél feliratkozásra** van lehetőség. 3. A folyamatokból a dokumentumok az **online marketing munkatárshoz** kerülnek. 4. A bejelentő lapok/kérdőívek adatainak bevitele a hírlevél rendszerbe az **online marketing munkatárs** feladata. Az adatbázis jelszóval védett, hozzáférése csak az arra jogosultsággal rendelkező munkatársaknak van. A bejelentő lapokat a marketing asszisztens viszi fel a rendszerbe. 5. A papíralapú hozzájárulások esetében a double-opt-in hozzájárulási módszert alkalmazzuk, ezért kiküldésre kerül egy e-mail, melyben az érintettől megerősítést kérünk a hírlevél küldéséhez. 6. Ezt követően a GDPR megfelelés igazolására az online rendszerben tárolt feliratkozási LOG-ok lesznek. 7. A papírt ebből a célból nem kell megőrizni. 8. Itt tudni kell a rendszernek ezt tárolni, hogy bizonyítani tudjuk, hogy az érintett valóban feliratkozott! 9. Amennyiben nem érkezik megerősítő e-mail, úgy 30 napon belül kétszer még kiküldhető a megerősítést kérő e-mail. 10. A **Regisztrációs kártya** visszakerül a recepcióra, ahol a továbbiakban a megfelelő adatkezelést folytatják. 11. A **Véleménykérő kérdőívek** ANONIMIZÁLÁSÁT a recepciós munkatárs elvégzi. 12. Amennyiben jött megerősítő e-mail a feliratkozásra, úgy ennek a hozzájárulásnak már nincs tovább jelentősége a LOG-ban tárolt megerősítés miatt. 13. Amennyiben nem jött vissza megerősítő e-mail, úgy a GDPR megfelelés miatt (hogy eredetileg kiküldtük az érintettnek a megerősítést kérő e-mailt) őrizzük ezeket a hozzájárulásokat. 14. Az hírlevél küldő rendszer a továbbiakban a fent említett eljárásnak megfelelően működik.
Tájékoztatás, hozzájárulás és leiratkozás	**On-line felületen:** 1. A tájékoztatást a honlapunkra feltöltött *Adatkezelési Tájékoztatóban*, illetve közvetlen a hírlevélre történő feliratkozás mellett tesszük meg. 2. A hozzájárulásokat check-box pipálási rendszerben oldjuk meg. **Direkt módon:**

	1. A tájékoztatást a recepción található nyomtatott *Adatkezelési Tájékoztatóban*, illetve közvetlen azokon a dokumentumokon tesszük meg, ahol a hírlevélre történő feliratkozást biztosítjuk. 2. A hozzájárulásokat papír alapon is **egyértelmű megjelölés** módszerével oldjuk meg. **A leiratkozás menete**: • A hírlevél e-mailek alján található leiratkozó link segítségével az érintett bármikor leiratkozhat a szolgáltatásról. • Továbbá lehetősége van a web@europafit.hu címre küldött üzenettel kérésre leiratkozni.... • Papíralapon történő bejelentéssel, amihez rendelkezésre áll a szükséges formanyomtatvány. A formanyomtatványt törlés után megsemmisítjük.

52 - ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
INFORMÁCIÓ	**Jelenleg ez a szolgáltatásunk az on-line felhasználók részére inaktív!**

Adatkezelési célterület	**53 - KLUBTAGSÁG, TÖRZSVÁSÁRLÓI KEDVEZMÉNY IGÉNYLÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**
Adatkezelés célja	A törzsvendégek programra történő feliratkozással kapcsolatos adatkezelés. A törzsvendégek részére kedvezmények igénybevételére jogosító kártyával kapcsolatos adatkezelés.
Alapinformációk	
Adatkezelési folyamat a klubtagságra való feliratkozás során	1. Az online felhasználónak lehetősége van a https://europafit.hu/torzsvendegprogram oldalról regisztrálni a programba. 2. Csak bizonyos kritériumoknak megfelelő vendégek számára ajánlható fel a klubtagság, illetve az azzal járó előnyök. A hozzájárulás Önkéntes, a részvétel nem kötelező! Kritériumok megtekinthetők: https://europafit.hu/torzsvendegprogram 3. A https://europafit.hu/torzsvendegprogram**Törzsvendég Program** egy a szálloda Vendégeinek – természetes személyek részére - nyújtott exkluzív szolgáltatás, amelynek célja kedvezmények nyújtása a visszatérő vendégek részére. 4. Az adott programban résztvevők a Törzsvendég rendszerhez tartoznak és speciálisan a törzsvendégek részére készített hírlevél küldhető számukra. 5. Ezeket a hírleveleket a az e-commerce munkatárs kezeli. Lásd Morgens design hírlevél adatbázisok listája. 6. A Törzsvendég program tagság státusz az utolsó szállodai szolgáltatás igénybevételétől számított 4 (négy) év után inaktívvá válik. 7. Az inaktívvá tétel menete: Törzsvendégprogramban szűrök beállításával kigyűjtött tagok inaktívvá tételével. 8. A megadott adatokat külön adatállományban Morgens Loyalty rendszerben, más megadott adatoktól elkülönítetten tároljuk.

	9. A törzsvendég program által kezelt adatokat a Vendég kérésére, az sales@europafit.hu email címre küldött levele alapján töröljük. 10. A hírlevélből történő törlés kérés, vagy leiratkozás esetén az „***51 - Hírlevél szolgáltatással és egyéb marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés***” szerint el kell eljárni.
Tájékoztatás és hozzájárulás	Tájékoztatás a megfelelő tájékoztatókban. **Hozzájárulás:** Az adatkezelés a vendég hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a klubtagság megszűnéséig történik.

54 - ON-LINE VÁSÁRLÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés **célja**	A szálloda által működtetett internetes oldalon történő on-line vásárlásokkal (ajándékutalvány) kapcsolatos adatkezelés.
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés **jogalapja**	• **szerződés teljesítéséhez (6./b)** • **hozzájárulásos (6./a)** Opcionális információk esetében, melyet Ön önkéntesen adott meg – „*Egyéb megjegyzés rovat*”) • **jogi kötelezettség teljesítése (6./c)** számlázáshoz • **jogos érdek (6./f)**
Érintettek köre	• on-line felületen vásárló
GDPR 14. cikk 1/D Az adatkezelő által kezelt **személyes adatok köre, kategóriája**	• Név • Telefonszám (kapcsolati adat – jogos érdek) • E-mailcím (kapcsolati adat és elektronikus küldés esetén a kézbesítése e-mail címe) • Cím • Postacím (csak postai kézbesítés esetén kötelező) **Személyes megrendelés esetén:** • Név • Számlázási név • Cím
Az adatkezelési tevékenység **leírása**	Az ajándékutalvány megrendelési lehetőségek: • Szállodában személyesen, • telefonon • a sales@europafit.hu címre küldött e-mailében, illetve • a https://www.europafit.hu/ajanlatok/ajandekutalvany-ajandekba, • a https://voucher.europafit.hu/ oldalon megrendelheti az általa meghatározott összegű utalványt. A szálloda, a leegyeztetett és megrendelt utalvány összegéről számlát állít ki és az összeg beérkezését követően sorszámozott utalványt állít ki és a megadott e-mail címre, vagy postacímre kézbesíti.
(ha van ilyen) A személyes adatok **címzettjei**, illetve a **címzettek kategóriái** (13. cikk 1/E) – lásd az „Adatfeldolgozói” táblázatban	• **IT üzemeltetés** • **Posta/futár**
(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél **jogos érdekeinek** leírása (13. cikk 1/D)	A szervezetünk jogos érdeke, hogy az érintett általi on-line vásárlás esetén a kapcsolati adatait kezelje. Az érintett érdeke is ugyanez, hogy az esetleges problémákat, kívánságokat azonnal meg lehessen oldani. A **kapcsolati adatokat** szervezetünk jogos érdekből kezeli. Az adattakarékosság elve alapján csak annyi adatot használunk (elérhetőségi adatok), amely a cél elérése érdekében szükséges. Fentiek alapján megállapítható, hogy az adatkezelő jogos érdeke, amelyet az adattakarékosság és a célhoz kötöttség elvének feltétlen érvényesülésével valósít meg, elsőbbséget élvez az érintettek kapcsolódó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.
A kezelt adatok **tárolásának időtartama**, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)	• számlakészítés esetén: **a törvény által meghatározott időtartamig** • kapcsolati adatok: **tiltakozásig, illetve a cél megszűnéséig** • „Egyéb megjegyzés rovatban”: **hozzájárulás visszavonásáig, illetve a cél megszűnéséig** (amennyiben egyéb személyes adatot tartalmaz)
Adatforrás meghatározása, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)	• követlen az érintettől
(ha van ilyen)	A felsorolt partneri adatok **nem kerülnek** 3. országba továbbításra.

Annak ténye, hogy az adatkezelő **harmadik országba**, vagy **nemzetközi szervezet** részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)	
Az **adatszolgáltatási kötelezettség**, illetve annak **elmaradásának következményei** (13. cikk 2/E)	A vonatkozó törvények megfelelősége érdekében kezeljük adatokat a számlák kezelése és az alkalmazott fizetési módszerek során. Az adatok megadása **kötelező.** Az **adatok megtagadásának következményei**: • a szervezetünk nem tud eleget tenni a vonatkozó törvényi előírásoknak; • a partnerrel kötött szerződéses megállapodást veszélyezteti • Téves e-mailcím, vagy postacím megadásakor az utalvány kézbesíthetetlen.
Az **automatizált döntéshozatal** (**profilalkotás**). Az **alkalmazott logikára** vonatkozó információk, valamint a **tevékenység következménye** az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)	• nincs
Egyéb információ	A szálloda lehetővé teszi, hogy a Vendég különböző ajándékutalványokat vásároljon, amelyeket az adott értékben fel lehet használni a Szálloda szolgáltatására. Az ajándékutalvány megrendelése és felhasználása önkéntes. **<u>Bankkártya adatok kezelése</u>** 1. Az érintett által Adatkezelőnek megadott bank-, hitelkártya/bankszámla adatokat az Adatkezelő csak olyan mértékben és ideig használja és használhatja, ameddig a jogai gyakorlása és a kötelezettségei teljesítése érdekében szükséges. Az adatokat az Adatkezelő szerződéses banki partnerei kezelik. Erről az adatkezelésről az illetékes Bank honlapjain tájékozódhat. 2. Adatkezelő egyes alrendszerei által kezelt bankkártya adatokkal kapcsolatban bővebb a Vendégek az dpo@europafit.hu címre küldött kérelmére kaphatnak.

Adatkezelési célterület	**55 – NYEREMÉNYJÁTÉKOK, AJÁNDÉKSORSOLÁSOK SZERVEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**
Adatkezelés célja	A nyereményjátékokra történő feliratkozással kapcsolatos adatkezelés, amely sorsolással és ajándékkézbesítéssel is egybekötött.
Alapinformációk	Szervezetünk nyereményjátékokat, ajándéksorsolásokat szervez. A nyereményjátékon való részvétel önkéntes, az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, melyet minden esetben a nyereményjáték szervezése során kezelünk. (*Hozzájárulás személyes adatok kezeléséhez nyereményjáték*) A nyereményjátékokra minden esetben egy **ideiglenes adatbázist** hozunk lére, melyben tároljuk az adott nyereményjátékban résztvevők adatait. A nyertesek kiértesítésre kerülnek. Az ajándékok e-mailben, postán, vagy futárral kerülnek kézbesítésre.
Adatkezelési folyamat az *nyereményjátékokkal, ajándéksorsolásokkal* kapcsolatban	1. Nyereményjátékok szervezése történhet: • meghirdetett nyereménysorsolással 2. A feliratkozásokból adatbázis készül 3. Az adatbázisokat az **online marketing munkatárs** kezeli. 4. A nyereményjátékokat minden esetben a vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően kell lebonyolítani. 5. Lehetőség szerint biztosítani kell, hogy 16 évnél fiatalabb érintett ne vegyen a játékban részt. 6. Erre előzetesen fel kell hívni a figyelmet. 7. Az életkor ellenőrzését csak a szükséges mértékig tudjuk megtenni. 8. A sorsolást a vonatkozó belső szabályzatnak megfelelően kell elvégezni. 9. Biztosítani kell, hogy a sorsolásra csak a minimális legszükségesebb adatok kerüljenek be (pl. csak név, vagy e-mail cím) 10. Ezt követően az adatbázisban meg kell keresni a nyertest és a megadott adatai alapján kiértesíteni, illetve a nyereményét szükség szerint postázni. 11. Így az adatok továbbadhatók a kapcsolattartóknak, postázásra, vagy a nyereményátadási procedúra további szervezésére. 12. Az adatbázist a sorsolást követően 30 napon belül törölni kell. 13. A nyertesek adatait a nyeremény átadást követően a 60 napon belül kell törölni.
Tájékoztatás és hozzájárulás	Minden esetben meg kell oldani a hozzájárultatást, mivel ezen adatok kezelése hozzájáruláson alapul, úgy, mint a részvétel, ami Önkéntes! Ezt minden esetben az **Adatvédelmi Tisztviselővel** is egyeztetni kell a formanyomtatvány, vagy az elektronikus megjelenést megelőzően! **A nyereményjáték részvételi feltételeit kell elérhetővé tenni!**

Adatkezelési célterület	56 - ON-LINE BEJELENTŐLAP KITÖLTÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS
Adatkezelés célja	A vendégeinknek lehetőséget biztosítunk a gyorsabb és kényelmesebb bejelentkezés érdekében az on-line felületen történő adatmegadáshoz. Az adatkezelés célja a szálláshely igénybevételének biztosítása, illetve a kapcsolódó szolgáltatások teljesítése a vendég részére.
Alapinformációk	A szálláshely igénybevételéhez bejelentkezés szükséges, mely során szükség van olyan személyes adatokra, melynek nyilvántartását és továbbítását jogszabályok határozzák meg, illetve egyéb kapcsolódó szolgáltatások teljesítéséhez szükségesek. Továbbá a szolgáltatás értékesítése során a pénzügyi tranzakció mentén történik a jogi megfelelés miatti adatkezelés. **Az online bejelentkezés nem kötelező, az érintett önkéntes döntése alapján veszi igénybe ezt a szolgáltatást!** **Az adatbekérés megegyezik a „Regisztrációs kártyán" bekért adatokéval.**
Adatkezelési folyamat az *On-line cardex-szel* kapcsolatban	1. A folyamatot a HostWare rendszer érkezés előtt 3 nappal automatikusan indítja minden olyan foglaláshoz, ahol email címet adtak meg. **2. Csak az Adatvédelmi Tisztviselő által jóváhagyott „*CARDEX forma*" használható!** 3. Az adatok közvetlenül a HostWare rendszerbe kerülnek.. 4. A vendég érkezésekor az adatokat kinyomtatjuk a recepción és aláírást kérünk. 5. **A rendszer eltárolja és úgy kezeli az adatokat, ahogy az a normál bejelentkezés során történik.** 6. Amit aláír azt Regisztrációs lapként kezeljük.

Adatkezelési célterület	61 - SZÁLLÁSFOGLALÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS WEBES FELÜLETEN – ONLINE FOGLALÁS
Adatkezelés célja	A szállásfoglalás egyszerűsítése, on-line felületen történő biztosítása.
Alapinformációk	Az érintettnek lehetősége van a webes felületen on-line is foglalni szállást.
Adatkezelési folyamat az *On-line foglalással* kapcsolatban	1. Foglalni a https://europafit.hu/online-foglalas/kereses oldalon lehetséges 2. Megadott adatok kezelése: • A **névre** a szerződés teljesítéséhez és az előleg számla kiállításához van szükség • A **telefonszámot** jogos érdekből kezeljük, a foglalás kapcsán felmerülő esetleges kérdésekhez. • Az **e-mail címre** küldjük a visszaigazolást, a megadott címet pedig kizárólag az előlegszámla kibocsájtásához kérjük el.

	3. Az érintett által megadott adatokat egy foglalómotor összekapcsolja a szállodai rendszerrel, ezzel létrehozva a szobafoglalást. 4. Az adatok közvetlenül a HostWare rendszerébe kerülnek. 5. A beérkező foglalásokat a rezervációs munkatárs kezeli. 6. A webes felületen történő online foglalás után visszaigazoló emailt kap a vendég és a foglalás automatikusan a HostWare rendszerbe kerül.
Adatkezelési folyamat az *On-line foglaláshoz kapcsolódó fizetéssel, előre utalással* kapcsolatban	Adatkezelés megegyezik: *80 - Szolgáltatásértékesítéssel kapcsolatos adatkezelés*
Tájékoztatás és hozzájárulás	• „Üzenet a szállodának rovatban”: **hozzájárulás visszavonásáig, illetve a cél megszűnéséig** (amennyiben egyéb személyes adatot tartalmaz) • Hírlevére történő feliratkozás esetén: **a hozzájárulás visszavonásáig**

Adatkezelési célterület	**62 - AJÁNLATKÉRÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS**
Adatkezelés célja	Az ajánlatkérési folyamat egyszerűsítése kötelezettségek nélkül, az adatkezelő által készített személyre szabott ajánlat megtekinthetősége. A szálláshely igénybevételét megelőzheti egy előzetes informálódás, melyet a vendég kezdeményez a szálloda felé. Ezt megteheti telefonon, e-mailben (sales@europafit.hu) és a weblapon a www.europafit.hu linken.
Alapinformációk	
Adatkezelési folyamat az *e-mail címes érdeklődés* során	1. Az e-mailben érkező megkeresések az sales@europafit.hu e-mail címre érkeznek 2. Ezeket a leveleket a rezervációs munkatárs kezeli 3. Az ajánlat adását követően a levelek a rendszerből törlésre kerülnek a következő év májusában. 4. Az e-mailek tartalmazhatnak az érintett által megadott egyedi információkat (különleges adatokat) is.
Adatkezelési folyamat *telefonos megkeresés* esetén	1. A telefonon érkező megkereséseket a rezervációs munkatárs kezeli. 2. Amennyiben azonnali válaszadás történik, úgy nem kezelünk személyes adatot. 3. Amennyiben későbbi válaszadás történik, úgy rögzítésre kerül az érintett neve, telefonszáma. 4. Amennyiben írásban kéri a választ, úgy az e-mail címe is rögzítésre kerül.
Adatkezelési folyamat az *szállodai weblapon keresztül történő ajánlatkéréssel* kapcsolatosan	1. Az érintett kitölthet ajánlatkéréssel kapcsolatosan webes adatlapot! 2. Címe: https://europafit.hu/online-ajanlatkeres link 3. Az „üzenet a szállodának” rovatba különleges információ is bekerülhet. 4. A RoomSome rendszer ebből e-mailt generál a következő e-mail címekre: sales@europafit.hu; corporate@europafit.hu 5. Ezek az információk a következő rendszerekben is tárolódnak: • WEB admin felületek • levelező rendszer • Roomsome

	• D-Edge • HostWare 6. Ajánlatkérés funkció – motorikusan össze van kapcsolva a foglaló motorral. 7. Sales és rezervációs munkatárs kezeli a beérkező emaileket. 8. A vendég a választ e-mailben kapja meg a megadott e-mail címre 9. Az e-mailben szerepel egy link, amin keresztül azonnal tud foglalni 10. A rendszer automatikusan befoglalja a szobát és kiküld egy visszaigazoló e-mailt. 11. Roomsome, ha nem történik belőle foglalás, akkor egy dátum beállításával anonimizálás történik, de a statisztikai adat megmarad
Tájékoztatás és hozzájárulás	

71 – COOKIE-VAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
INFORMÁCIÓ	Sütiket használunk a tartalmak és hirdetések személyre szabásához, közösségi funkciók biztosításához, valamint weboldalforgalmunk elemzéséhez. Ezenkívül közösségi média-, hirdető- és elemező partnereinkkel megosztjuk az Ön weboldalhasználatra vonatkozó adatait, akik kombinálhatják az adatokat más olyan adatokkal, amelyeket Ön adott meg számukra vagy az Ön által használt más szolgáltatásokból gyűjtöttek. A weboldalon való böngészés folytatásával Ön hozzájárul a sütik használatához. A Cookie beállításokat és a szükséges információkat megtalálja a https://www.europafit.hu oldal legalján jobb oldalt a „**Sütik beállítása**” pont alatt, ahol a beállításokat és a hozzájárulásokat is el tudja végezni!
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés **jogalapja**	• **hozzájárulásos (6./a)**
Érintettek köre	**on-line felületünket használók**

72 – GOOGLE ANALYTICS ÉS ADWORDS ADATKEZELÉS	
INFORMÁCIÓ	**Google AdWords** 1. Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk. 2. Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az Adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott. 3. Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni. 4. Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne. 5. Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban. A Google által használt cookie-król (sütikről) további információ megtekinthető a következő linken: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu A Google adatvédelmi nyilatkozata megtekinthető az alábbi linken: https://policies.google.com/privacy?hl=hu **Google Analytics** 1. Ez a weboldal a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését. 2. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli

	szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti. 3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. A weboldalunk üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen. 4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy a weboldalunk nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu A továbbiakban lásd a **71 – Cookie-val kapcsolatos adatkezelésünket**
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés **jogalapja**	• **hozzájárulásos (6./a)**
Érintettek köre	**on-line felületünket használók**

73 - WEB LAP MŰKÖDTETÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS - HONLAP SZERVERNAPLÓZÁS	
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés **célja**	A weboldal biztonságának megőrzése, a működésének ellenőrzése, a honlap megtekintése során fellépő hibák azonosíthatósága és a visszaélések megakadályozása. Az Adatkezelő weboldala olyan linkeket is tartalmazhat, amelyeket nem az Adatkezelő üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. Az Adatkezelőnek nincs semmi befolyása a partner cégek által üzemeltetett weboldalak tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért.
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés **jogalapja**	• **jogos érdek (6./f)**
Érintettek köre	**on-line felületünket használók**
GDPR 14. cikk 1/D Az adatkezelő által kezelt **személyes adatok köre, kategóriája**	• IP- cím ahonnan a lekérés történt • lekérések • böngésző adatok
Az adatkezelési tevékenység **leírása**	A fenti adatok nem alkalmasak az érintett azonosítására, azonban az IP cím alapján meghatározható a látogató számítógépének földrajzi elhelyezkedése. Az Adatkezelő a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak.
(ha van ilyen)	• **IT üzemeltetés**

A személyes adatok **címzettjei**, illetve a **címzettek kategóriái** (13. cikk 1/E) – lásd az „Adatfeldolgozói" táblázatban	
(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél **jogos érdekeinek** leírása (13. cikk 1/D)	Cégünknek jogos érdeke fűződik a weboldal biztonságos működéséhez. Az adattakarékosság elve alapján csak annyi adatot használunk, amely a cél elérése érdekében szükséges. Fentiek alapján megállapítható, hogy az adatkezelő jogos érdeke, amelyet az adattakarékosság és a célhoz kötöttség elvének feltétlen érvényesülésével valósít meg, elsőbbséget élvez az érintettek kapcsolódó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.
A kezelt adatok **tárolásának időtartama**, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)	• **az érintett tiltakozásának pozitív elbírálásáig.** • **2 év** (általánosan elfogadott)
Adatforrás meghatározása, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)	• közvetlen az érintettől
(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő **harmadik országba**, vagy **nemzetközi szervezet** részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)	A felsorolt adatok **nem kerülnek** 3. országba továbbításra.
Az **adatszolgáltatási kötelezettség**, illetve annak **elmaradásának következményei** (13. cikk 2/E)	
Az **automatizált döntéshozatal** (**profilalkotás**). Az **alkalmazott logikára** vonatkozó információk, valamint a **tevékenység következménye** az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)	nincs
Egyéb információ	A portál HTML kódja az Adatkezelőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. A hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni. Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldal címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni. Az Adatkezelő weboldala olyan linkeket is tartalmazhat, amelyeket nem az Adatkezelő üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. Az Adatkezelőnek nincs semmi befolyása a partner cégek által üzemeltetett weboldalak tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért.

74 – KÖZÖSSÉGI OLDALAKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
INFORMÁCIÓ	1. Adatkezelő illetve az Adatkezelő által üzemeltetett szálloda s azok szolgáltatási egységei külön-külön is elérhetőek a Facebook közösségi portálon. 2. Az adatkezelés célja a weboldalon található tartalmak megosztása. A Facebook oldal segítségével a Vendég tájékozódhat a legújabb akciókról. 3. Adatkezelő Facebook oldalán a „tetszik”/”like”- linkre kattintással az érintett hozzájárul az Adatkezelő híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenő falán. Az adatkezelő használhatja az egyes közösségi oldalak reklám szoftvereit és azokhoz tartozó, kapcsolódó szolgáltatásokat. (Például: Konverziókövetés, remarketing, retargeting, címkekezelés.) Az adatokat a szolgáltatás során titkosítják és az adatkezelés célja, hogy a közösségi oldalak hirdetéseket tegyenek közzé a felhasználó(k) részére. A közösségi oldalon regisztrált felhasználók adatkezelésének a célja, hogy a közösségi oldalakon, a weboldalt és a weboldallal kapcsolatos elemek, termékek, szolgáltatások, akciók terjesztése vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése. Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik! **Jelen esetben a HÉVINVEST SPA-GOLF Zrt. NEM ADATKEZELŐ!**
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés **jogalapja**	Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a **közösségi oldalakon**.
Érintettek köre	Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalunkat.